

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome	Roberto Vuilleumier
Indirizzo	Via Cairoli 28 Imola
Data di nascita	08/09/1976
Telefono	3497008611
E-mail	Vuilleumier.roberto@gmail.com
Nazionalità	Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date	Dal 2006 a tutt'ora
• Nome e sito web azienda	Tamerix srl <i>HYPERLINK "http://www.tamerix.com/"</i> www.tamerix.com
• Tipo di azienda o settore	Società Tamerix srl, società di consulenza in ambito energetico ed in ambito turistico ricettivo. In ambito Energetico la società si prefigge di realizzare progettare e/o vendere per conto terzi impianti di cogenerazione in tutta Italia. In ambito Turistico, la società sviluppa consulenze in materia gestionale e formativa, gestisce strutture ricettive
• Tipo di impiego	Socio, Advisor, venditore e consulente
• Principali aziende Clienti	Energia: Enel si: Impianti fotovoltaici e cogenerazione industriale. Energifera srl macchine di microcogenerazione Cefla impianti di cogenerazione Opec motori ad olio Interenergy Impianti di cogenerazione Settore Turistico: Gestione dell'hotel Hotel Kennedy di Bologna
• Date	Da Maggio 1992 a Gennaio 2007
• Nome azienda	Hotel Eden Bologna
• Tipo di azienda o settore	Turistico, Albergo

• Tipo di impiego		Collaboratore
• Principali mansioni e responsabilità		Addetto al ricevimento, Capo ricevimento, Direttore quadro B
• Date		Da Marzo 1998 a gennaio 2007
• Nome e sito web azienda		Ristorante La Luna Nel Pozzo(Hotel Eden)
• Tipo di azienda o settore		Ristorazione, Ristorante
• Tipo di impiego		Collaboratore
• Principali mansioni e responsabilità		Responsabile di Sala, Direttore
• Date		Da luglio 2003 a Luglio 2006
• Nome azienda		Hotel Kennedy Bologna(del gruppo Hotel Eden)
• Tipo di azienda o settore		Turistico, Albergo
• Tipo di impiego		Collaboratore
• Principali mansioni e responsabilità		Addetto al Ricevimento, Capo Ricevimento, Direttore
Docenze		
• Date		Da Giugno 1997 a Giugno 2007
• Nome azienda		Istituto Manfredi Tanari di Bologna
• Tipo di azienda o settore		Istituto Tecnico Turistico
• Tipo di impiego		Commissario d'esame, Esperto Esterno
• Principali mansioni e responsabilità		Commissario 'esame per il terzo anno delle Superiori

• Date		Da Gennaio 2001 a Maggio 2007
• Nome azienda		Istituto Manfredi Tanari, Ente di Formazione Enaip
• Tipo di azienda o settore		Formazione Istituto Tecnico Turistico, Ente di Formazione
• Tipo di impiego		Docente, Esperto Esterno
• Principali mansioni e responsabilità		Docente in corsi per la terza area, per l'apprendimento delle mansioni relative alla posizione di Receptionist, Capo ricevimento. Docente nel modulo "conoscere l'albergo"
Pubblicazioni		
• Date		Marzo 2008
• Nome azienda		Casa Editrice Hoepli Milano
		"Professione Receptionist" autori Roberto Vuilleumier, Avv Rebecca Chiarini.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date	1995
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <i>HYPERLINK "http://www.unirsm.sm/mastersport"</i> "Scuola Collegio San Luigi"	
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Liceo Classico, materie Umanistiche
• Qualifica conseguita	Diploma Classico
• Date	1997
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione o ente	Associazione Provinciale Albergatori Bolognesi
• Qualifica conseguita	Nomina ad esperto nel settore turistico
• Date	2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione o ente	Cescot
• Qualifica conseguita	n Nomina Conseguimento dell'abilitazione a rivestire il ruolo di responsabile della sicurezza nella struttura alberghiera.
• Date	2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione o ente	Vigili del Fuoco
	Nomina Conseguimento dell'abilitazione a rivestire il ruolo di addetto all'intervento in caso di incendio, di addetto al primo soccorso.
• Date	2008
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione o ente	Regione Emilia Romagna
• Qualifica conseguita	Abilitazione per presiedere le commissioni d'esame per gli aspiranti Tecnici dei servizi Turistico-Ricettivi

Autorizzo ai sensi della Legge 675/96 il trattamento dei dati personali da me trasmessi

ALBERGHI-TECNICA DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

• Titolo Modulo	Modulo Introduttivo di aggiornamento per imprenditori ed operatori del settore alberghiero
-----------------	---

<ul style="list-style-type: none"> • Contenuti 		<p>-Compiti e Mansioni di ogni collaboratore all'interno dell'azienda-Gerarchie aziendali--La struttura alberghiera</p> <p>-I principali strumenti del ricevimento-La vendita delle stanze</p> <p>-Le tariffe(tariffe fisse, variabili, a contrattazione)-Criteri di determinazione della tariffa-Tecniche di vendita-La prenotazione</p> <p>La revoca della prenotazione-L'overbooking-Il cliente come consumatore-Il contratto d'albergo</p>
---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Titolo Modulo 		<p>Modulo Introduttivo di aggiornamento per imprenditori ed operatori del settore alberghiero Operativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Contenuti 		<p>La prima impressione-Il controllo della prenotazione-Il ritiro dei documenti-La scheda di notifica-Il trattamento dei dati-La consegna delle chiavi-Il pagamento anticipato-L'abilitazione del telefonoLa camera occupata-L'assegnazione di una camera diversa da quella occupata-Gestione ed organizzazione del soggiorno-Informare il cliente-Il materiale cartaceo-Le informazioni alla reception-L'addetto al ricevimento come segretario-Gli addebiti-Il rapporto Camere-La conclusione del soggiorno-Le operazioni che precedono il conto-L'emissione del documento contabile-Le modalità di pagamento-Le lamentele alla partenza-Le lamentele per gli addebiti-La preparazione ai nuovi arrivi-Fidelizzazione-La presa in consegna delle valigie</p>

• Titolo Modulo		Modulo Amministrativo
• Contenuti		Il retro ricevimento o back office- Le comunicazioni all'autorità-I turni al ricevimento- L'organizzazione delle mansioni e gli ordini di servizio-II passaggio di consegne-La prima nota-L'invio della posta- L'archiviazione e la conservazione dei documenti-La compilazione del registro dei corrispettivi-II controllo ed il sollecito dei sospesi-La gestione delle forniture-La banca dati dei clienti

Autorizzo ai sensi della Legge 675/96 il trattamento dei dati personali da me trasmessi