

VUILLEUMIER
CHIARINI
Professione receptionist
Hoepli
978-88-203-3966-1

Questo volume sprovvisto del talloncino a fronte, o altrimenti contrassegnato, è da considerarsi copia di SAGGIO-CAMPIONE GRATUITO NON IN COMMERCIO (vendita e altri atti di disposizione vietati: art. 17, c. 2, l. 633/1941), esente da I.V.A. (DPR 26.10.1972, n. 633, art. 2, lett. d) ed esente da bolla di accompagnamento (DPR 6.10.1978, n. 627, art. 4, n. 6).

Professione receptionist affronta in modo semplice e con un approccio operativo i compiti e le mansioni svolte dal moderno addetto al ricevimento nelle aziende alberghiere. Il testo fornisce nozioni sulla struttura alberghiera e sul ruolo del receptionist all'interno dell'azienda, sulle tecniche di vendita delle stanze e di accoglienza del cliente, sui servizi da erogare durante la permanenza, sulle pratiche da sbrigare alla partenza e in generale sul back office.

Il manuale è quindi rivolto sia a chi intende lavorare nel settore alberghiero sia a chi, già operandovi, voglia acquisire una maggiore professionalità nello svolgimento del proprio lavoro.

Tutta la trattazione si compone di paragrafi brevi, arricchiti tra l'altro di specchietti dedicati ad approfondimenti giuridico-normativi ed esempi di frasi inglesi di utilità pratica per l'addetto alla *reception*.

Il **CD-ROM** allegato contiene una versione demo del programma di gestione alberghiera "Merlino" della *Simplico*, con il quale è possibile effettuare esercitazioni pratiche sulle mansioni concrete svolte dal *receptionist*.

INDICE

Conoscere l'azienda • Vendita delle stanze d'albergo • L'arrivo del cliente • Il soggiorno del cliente • La partenza • Il back office.

Roberto Vuilleumier, tecnico dei servizi turistico-ricettivi, vanta una consolidata esperienza nel campo della direzione e gestione alberghiere e opera attualmente come formatore e docente in stage professionali.

Rebecca Chiarini, avvocato e docente in corsi professionali postdiploma, esercita la professione forense nel Foro di Bologna.

www.hoepli.it

Ulrico Hoepli Editore S.p.A.
via Hoepli, 5 - 20121 Milano
e-mail hoepli@hoepli.it



€ 18,00

HOEPLI

Professione receptionist

R. Vuilleumier R. Chiarini

Roberto Vuilleumier
Rebecca Chiarini

Professione receptionist

Guida pratica per l'addetto
al ricevimento alberghiero



HOEPLI